

ALGEMENE VOORWAARDEN

TheReSales V.O.F.

Deel A - Consumenten

Deel B - Zakelijke klanten

Koningsweg 1-D, 9731 AM Groningen
KvK 68426518 - BTW NL857435802B01
www.theresales.nl - info@theresales.nl

Versie 1.0 - april 2026

Leeswijzer

Dit document bevat de algemene voorwaarden die TheReSales V.O.F. hanteert. Het document is opgedeeld in twee delen:

1. Deel A - Consumenten: van toepassing op overeenkomsten tussen TheReSales V.O.F. en natuurlijke personen die niet handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
2. Deel B - Zakelijke klanten: van toepassing op overeenkomsten tussen TheReSales V.O.F. en natuurlijke personen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf, alsmede rechtspersonen.

Op elke overeenkomst is slechts één van beide delen van toepassing, afhankelijk van de hoedanigheid van de wederpartij. Indien twijfel bestaat over de hoedanigheid van de wederpartij, geldt - bij gebreke van schriftelijke aanwijzingen van het tegendeel - de voor TheReSales V.O.F. uit zakelijk perspectief minst bezwarende interpretatie, onverminderd de dwingendrechtelijke bescherming van consumenten.

Inhoudsopgave

Deel A - Consumenten

Artikel 1 - Definities

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Artikel 4 - Het aanbod

Artikel 5 - De overeenkomst

Artikel 6 - Prijzen, margeregeling en BTW

Artikel 7 - Betaling

Artikel 8 - Levering, transport en risico

Artikel 9 - Eigendomsvoorbehoud

Artikel 10 - Conformiteit bij tweedehands producten

Artikel 11 - Herroepingsrecht bij koop op afstand

Artikel 12 - Uitsluiting van het herroepingsrecht

Artikel 13 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

Artikel 14 - Kosten en gevolgen van herroeping

Artikel 15 - Reclames en klachten

Artikel 16 - Overmacht

Artikel 17 - Aansprakelijkheid

Artikel 18 - Intellectuele eigendom

Artikel 19 - Persoonsgegevens

Artikel 20 - Verkoop via platformen van derden

Artikel 21 - Toepasselijk recht en geschillen

Artikel 22 - Slotbepalingen

Bijlage I - Modelformulier voor herroeping

Deel B - Zakelijke klanten

Artikel 1 - Definities

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Artikel 4 - Aanbiedingen en offertes

Artikel 5 - Totstandkoming van de overeenkomst

Artikel 6 - Prijzen, margeregeling en BTW

Artikel 7 - Betaling

Artikel 8 - Levering, transport en risico

Artikel 9 - Eigendomsvoorbehoud

Artikel 10 - Staat van de producten, conformiteit en reclame

Artikel 11 - Annulering en ontbinding

Artikel 12 - Overmacht

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

Artikel 14 - Inkoop van zaken van de afnemer

Artikel 15 - Restauratie- en reparatiediensten

Artikel 16 - Intellectuele eigendom

Artikel 17 - Persoonsgegevens en vertrouwelijkheid

Artikel 18 - Overdracht van rechten en verplichtingen

Artikel 19 - Toepasselijk recht en geschillen

Artikel 20 - Slotbepalingen

DEEL A

ALGEMENE VOORWAARDEN CONSUMENTEN

TheReSales V.O.F.

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Aanvullende overeenkomst: een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de ondernemer;
2. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht bij een overeenkomst op afstand;
3. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst met de ondernemer aangaat;
4. Dag: kalenderdag;
5. Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel - waaronder ook e-mail - dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op zodanige wijze op te slaan dat toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die een ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
6. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. Margeregeling: de globalisatieregeling voor gebruikte goederen op grond van artikel 28b van de Wet op de omzetbelasting 1968, op basis waarvan de ondernemer over de winstmarge omzetbelasting afdraagt en de BTW niet afzonderlijk op de factuur wordt vermeld;
8. Modelformulier voor herroeping: het in Bijlage I bij deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping;
9. Ondernemer: TheReSales V.O.F., zoals nader omschreven in Artikel 2;
10. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen de ondernemer en de consument, waaronder begrepen de overeenkomst op afstand en de overeenkomst gesloten in de fysieke winkelruimte van de ondernemer;
11. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik wordt gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals de website, e-mail, telefoon of een platform van een derde;
12. Platform: een elektronische marktplaats of handelsplatform van een derde waarop de ondernemer producten aanbiedt, waaronder doch niet beperkt tot Marktplaats, Whoppah en Catawiki;
13. Product: de door de ondernemer aangeboden zaak, waaronder in het bijzonder tweedehands design- en vintagemeubilair, verlichting, accessoires en daaraan

gerelateerde zaken, alsmede de door de ondernemer aangeboden restauratie- en reparatiediensten;

14. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Naam ondernemer: TheReSales V.O.F.

Handelend onder de naam: TheReSales

Vestigings- en bezoekadres: Koningsweg 1-D, 9731 AM Groningen

Telefoonnummer: +31 6 31908242

Bereikbaarheid: dinsdag tot en met vrijdag van 08.00 uur tot 17.00 uur; zaterdag van 10.00 uur tot 17.00 uur

E-mailadres: info@theresales.nl

Website: www.theresales.nl

KvK-nummer: 68426518

BTW-identificatienummer: NL857435802B01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tussen de ondernemer en de consument tot stand gekomen overeenkomst, zowel in de fysieke winkel als via de webshop, via e-mail, telefoon en via platformen van derden.
2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument eenvoudig kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. De voorwaarden zijn tevens raadpleegbaar op de website van de ondernemer.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de consument wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Indien de overeenkomst mede via een platform van een derde tot stand komt, zijn naast deze voorwaarden tevens de voorwaarden van dat platform van toepassing. In geval van strijd tussen deze voorwaarden en de voorwaarden van het platform geldt, voor zover het dwingendrechtelijke consumentenbescherming betreft, de voor de consument meest gunstige bepaling.
5. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk met de ondernemer zijn overeengekomen en gelden alleen voor de betreffende overeenkomst.
6. Indien een of meer bepalingen van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijft de overeenkomst en blijven deze voorwaarden voor het overige in stand. Partijen treden alsdan in overleg om een nieuwe bepaling

overeen te komen die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

7. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld en onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van een of meerdere bepalingen worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Het aanbod van de ondernemer is vrijblijvend en geldt onder voorbehoud van voldoende beschikbaarheid. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen of in te trekken.
2. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
3. Het aanbod bevat een voldoende gedetailleerde omschrijving van het aangeboden product om een goede beoordeling door de consument mogelijk te maken. Afbeeldingen zijn een zo goed mogelijk waarheidsgetrouwe weergave van de producten. De ondernemer kan echter niet garanderen dat kleuren op een beeldscherm exact overeenkomen met de werkelijke kleuren.
4. De ondernemer verkoopt tweedehands, vintage en gebruikte producten. Aangeboden producten vertonen in beginsel gebruikssporen en andere kenmerken die passen bij hun ouderdom en voorgeschiedenis. De ondernemer vermeldt naar beste weten de bij hem bekende gebreken, reparaties en bijzonderheden in de productomschrijving en, indien toepasselijk, aan de hand van detailfoto's.
5. Kennelijke vergissingen of kennelijke (schrijf-, druk- of zet)fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
6. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden, waaronder in ieder geval: de prijs inclusief belastingen, eventuele verzend- en afleverkosten, de wijze van totstandkoming van de overeenkomst, de wijze van betaling, levering en uitvoering, en - indien van toepassing - de voorwaarden en wijze van uitoefening van het herroepingsrecht of de uitsluiting daarvan.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Bij koop in de fysieke winkelruimte van de ondernemer komt de overeenkomst tot stand op het moment dat partijen ter plaatse overeenstemming bereiken over het

product en de prijs en de consument daarmee uitdrukkelijk instemt. Op deze verkoop is het herroepingsrecht van Artikel 11 niet van toepassing.

4. De ondernemer is - binnen de grenzen van de wet - gerechtigd zich op de hoogte te stellen van feiten en omstandigheden die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Indien de ondernemer op grond daarvan goede redenen heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van het betreffende product. Indien een product na aanvaarding van het aanbod blijkt niet meer beschikbaar te zijn, stelt de ondernemer de consument daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte en wordt een reeds betaald bedrag binnen veertien (14) dagen teruggestort.
6. De ondernemer hanteert geen reservering van producten en kent geen aanbetalingsregeling. Een product wordt pas voor een specifieke consument bestemd na volledige betaling of - bij afhalen in de winkel - na volledige betaling ter plaatse bij afhalen.

Artikel 6 - Prijzen, margeregeling en BTW

1. Alle in het aanbod genoemde prijzen zijn in euro's en inclusief omzetbelasting (BTW), tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. De ondernemer verkoopt in de regel gebruikte goederen onder de margeregeling (globalisatieregeling) als bedoeld in artikel 28b van de Wet op de omzetbelasting 1968. Dit betekent dat de BTW door de ondernemer wordt berekend over zijn winstmarge en niet afzonderlijk op de factuur wordt vermeld. De consument is geen BTW verschuldigd bovenop de verkoopprijs en kan geen BTW verrekenen of terugvorderen.
3. In voorkomende gevallen verkoopt de ondernemer producten waarop de reguliere BTW-regeling van toepassing is. In dat geval wordt dit duidelijk vermeld in de advertentie, op het productkaartje of in de productomschrijving, alsmede op de factuur. De BTW wordt in dat geval separaat op de factuur vermeld.
4. Verzend-, aflever-, transport-, verpakkings- en daarmee vergelijkbare kosten zijn niet in de verkoopprijs inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Deze kosten worden voor het sluiten van de overeenkomst met de consument overeengekomen.
5. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van kennelijke druk- en zetfouten aanvaardt de ondernemer geen aansprakelijkheid en is de ondernemer niet verplicht het product tegen de foutieve prijs te leveren.
6. Prijswijzigingen na de totstandkoming van de overeenkomst zijn niet toegestaan, met uitzondering van prijsaanpassingen die voortvloeien uit wettelijke regelingen, waaronder een wijziging van het BTW-tarief of een wijziging van de margeregeling.

Artikel 7 - Betaling

1. Bij koop op afstand dient het volledige overeengekomen bedrag (inclusief verzenden/of afleverkosten) door de ondernemer te zijn ontvangen voordat het product aan de transporteur, pakketdienst of eigen bezorgservice wordt overgedragen, dan wel voordat de consument het product kan afhalen. De ondernemer is niet gehouden tot levering zolang de betaling niet volledig is ontvangen.
2. Bij koop in de winkel dient betaling uiterlijk op het moment van aflevering of afhaling plaats te vinden. Indien de consument kiest voor afhaling op een later moment, dient het volledige bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven (7) kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst aan de ondernemer te zijn voldaan, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.
3. Het product dient binnen veertien (14) kalenderdagen na de koop in de winkel door de consument te worden afgehaald, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien het product zonder geldige reden niet binnen die termijn is afgehaald, is de ondernemer gerechtigd - na een schriftelijke herinnering met een redelijke nadere termijn - de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De ondernemer zal in dat geval reeds ontvangen bedragen binnen veertien (14) dagen terugbetalen, onder verrekening van eventueel door de ondernemer geleden redelijke opslag- en administratiekosten.
4. De ondernemer hanteert geen aanbetalingen en verricht geen reserveringen. Producten blijven te koop tot volledige betaling is ontvangen.
5. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
6. In geval van niet-tijdige betaling is de consument, na door de ondernemer te zijn gewezen op de te late betaling en nadat de ondernemer de consument een termijn van veertien (14) dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente voor consumententransacties (artikel 6:119 BW) verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen overeenkomstig het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 8 - Levering, transport en risico

1. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt, tenzij afhaling door de consument is overeengekomen. In dat geval geldt als plaats van levering het vestigingsadres van de ondernemer.
2. De ondernemer biedt de volgende leveringsmogelijkheden aan, telkens tegen de vooraf overeengekomen kosten: (i) afhalen in de winkel te Groningen; (ii) bezorging door de eigen bezorgdienst van de ondernemer; (iii) bezorging door een door de ondernemer ingeschakelde externe transporteur, zowel binnen Nederland als internationaal; en (iv) verzending via een pakketpostdienst (zoals PostNL) voor producten die zich daarvoor lenen.

3. Bezorging door de eigen bezorgdienst of een door de ondernemer ingeschakelde transporteur vindt plaats op werkdagen tussen 08.00 en 17.00 uur, tenzij anders overeengekomen. Nationale bezorgingen worden in de regel binnen drie (3) weken na totstandkoming van de overeenkomst en ontvangst van de volledige betaling uitgevoerd; internationale bezorgingen worden in onderling overleg gepland.
4. Alle door de ondernemer genoemde levertermijnen zijn streeftermijnen en gelden niet als fatale termijnen in de zin van artikel 6:83 aanhef en onder a BW. Overschrijding van een levertermijn geeft de consument geen recht op schadevergoeding, tenzij de ondernemer schriftelijk in gebreke is gesteld en hem een redelijke termijn tot nakoming is gegund en ondernemer binnen die termijn niet alsnog heeft geleverd.
5. Levering geschiedt uiterlijk binnen dertig (30) dagen na totstandkoming van de overeenkomst, tenzij schriftelijk een langere termijn is overeengekomen. Indien levering binnen deze termijn niet mogelijk blijkt, ontvangt de consument hiervan bericht en heeft hij het recht de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De ondernemer betaalt alsdan reeds ontvangen bedragen binnen veertien (14) dagen na ontbinding terug.
6. De door de ondernemer ingeschakelde eigen bezorgdienst, externe transporteurs en pakketdiensten zijn verzekerd voor schade aan en vermissing van de producten gedurende het transport. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of aan een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer kenbaar gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
7. Indien de consument zelf een transporteur aanwijst die niet door de ondernemer wordt aangeboden, gaat het risico over op de consument op het moment waarop het product aan deze transporteur wordt overgedragen.
8. De ondernemer verricht geen montage-, plaatsings- of installatiewerkzaamheden, noch levert hij op een andere etage dan de begane grond, tenzij deze diensten vooraf schriftelijk zijn overeengekomen. Eventuele meerkosten komen voor rekening van de consument.
9. De consument is verplicht zorg te dragen voor een deugdelijk bereikbaar en veilig afleveradres en voor zijn aanwezigheid (dan wel die van een door hem aangewezen vertegenwoordiger) op het overeengekomen afleveringsmoment. Indien de bezorging door toedoen van de consument geen doorgang kan vinden, is de ondernemer gerechtigd de aantoonbare redelijke kosten van een vergeefse aanbieding en een hernieuwde aanbieding in rekening te brengen.
10. De consument is gehouden het product bij aflevering of afhaling direct op zichtbare gebreken en beschadigingen te inspecteren. Transportschade dient binnen achtenveertig (48) uur na aflevering schriftelijk (per e-mail) aan de ondernemer te worden gemeld, voorzien van een beschrijving en - indien mogelijk - foto's.

Artikel 9 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door de ondernemer geleverde producten blijven eigendom van de ondernemer totdat de consument alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen volledig is nagekomen, waaronder in elk geval de betaling van de koopprijs, eventuele verzend- en afleverkosten, rente en kosten.
2. De consument is niet bevoegd om producten waarvan de eigendom nog niet op hem is overgegaan te verpanden, te vervreemden of op andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dient de consument de ondernemer daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

Artikel 10 - Conformiteit bij tweedehands producten

1. De ondernemer staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, aan de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid en aan de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen, een en ander zoals nader omschreven in artikel 7:17 BW.
2. De ondernemer verkoopt overwegend tweedehands, vintage en gebruikte producten. De consument dient zich ervan bewust te zijn en aanvaardt dat deze producten niet nieuw zijn en dat daarbij in redelijkheid mag worden verwacht: (a) gebruikssporen die passen bij de leeftijd en het eerdere gebruik van het product; (b) kleine beschadigingen, krassen, verkleuringen, patine, vlekken, onregelmatigheden of gebreken in de afwerking; (c) sporen van eerder uitgevoerde reparaties of restauraties; en (d) afwijkingen in materiaal, afwerking en afmetingen die inherent zijn aan ambachtelijke productie en ouderdom. Dergelijke kenmerken gelden niet als een gebrek in de zin van dit artikel.
3. De ondernemer beschrijft het product naar beste weten in het aanbod, inclusief de bij hem bekende gebruikssporen, gebreken, reparaties en bijzonderheden. Gebreken of eigenschappen die in de productomschrijving, op aanvullende foto's of bij afhaling in de winkel ter kennis van de consument zijn gebracht, kunnen niet als non-conformiteit worden ingeroepen.
4. De consument heeft een onderzoeksplicht. De consument is gehouden het product bij ontvangst, respectievelijk bij afhaling in de winkel, direct te inspecteren op staat, maat, kleur, volledigheid en (voor zover van toepassing) werking.
5. De ondernemer verstrekt op tweedehands producten geen (bovenwettelijke) fabrieks- of commerciële garantie. De wettelijke rechten van de consument uit hoofde van non-conformiteit (artikel 7:17 BW e.v.) blijven onverminderd van kracht.
6. Gezien de aard van gebruikte goederen kan het wettelijke bewijsvermoeden van artikel 7:18 lid 2 BW naar zijn aard beperkter werken dan bij nieuwe producten. Dit doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument; bij twijfel of discussie over de toepassing zal de ondernemer zich redelijk opstellen en nagaan of het gestelde gebrek reeds bij aflevering aanwezig was.

7. Indien de consument meent dat een product niet aan de overeenkomst beantwoordt, meldt hij dit zo spoedig mogelijk en in elk geval binnen een bewaare tijd na ontdekking aan de ondernemer, onder schriftelijke beschrijving van het gestelde gebrek en onder overlegging van foto's. Melding binnen twee (2) maanden na ontdekking geldt in elk geval als tijdig in de zin van artikel 7:23 lid 1 BW.
8. Indien een beroep op non-conformiteit gegrond blijkt, zullen partijen conform de wettelijke rangorde van artikel 7:21 en 7:22 BW in overleg komen tot een passende oplossing (herstel, vervanging, prijsvermindering of - indien het gebrek die remedie rechtvaardigt - ontbinding).
9. De conformiteit strekt zich niet uit tot gebreken die het gevolg zijn van: (a) onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik door de consument of derden; (b) reparatie, verandering of onderhoud door de consument of derden zonder toestemming van de ondernemer; (c) blootstelling aan abnormale omstandigheden, waaronder overmatige vochtigheid, directe warmte- of zonbelasting, of gebruik in strijd met gangbare aanwijzingen; of (d) normale slijtage door gebruik na aflevering.

Artikel 11 - Herroepingsrecht bij koop op afstand

1. Bij een overeenkomst op afstand heeft de consument het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende een bedenktijd van veertien (14) dagen.
2. De bedenktijd als bedoeld in lid 1 gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door hem aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen. Indien de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd, gaat de bedenktijd in op de dag waarop de consument het laatste product heeft ontvangen.
3. De consument oefent zijn herroepingsrecht uit door binnen de bedenktijd een ondubbelzinnige verklaring daartoe aan de ondernemer te doen toekomen, hetzij door middel van het in Bijlage I opgenomen modelformulier voor herroeping, hetzij per e-mail aan info@theresales.nl, hetzij op een andere schriftelijke wijze. Het gebruik van het modelformulier is niet verplicht.
4. Zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de in lid 3 bedoelde melding, zendt de consument het product terug of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
5. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
6. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht liggen bij de consument.
7. Indien de consument van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 12 - Uitsluiting van het herroepingsrecht

1. Het herroepingsrecht geldt niet voor overeenkomsten die in de fysieke winkelruimte van de ondernemer zijn gesloten. Dergelijke overeenkomsten kwalificeren niet als overeenkomst op afstand in de zin van artikel 6:230g BW.
2. Het herroepingsrecht is daarnaast uitgesloten voor de navolgende producten en diensten, voor zover de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:
 - a. producten die zijn verkocht via een openbare veiling, waaronder veilingen via het platform Catawiki en vergelijkbare veilingplatformen, een en ander conform artikel 6:230p aanhef en onder f BW;
 - b. volgens specificaties van de consument vervaardigde of aangepaste producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
 - c. producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
 - d. verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
 - e. producten die door hun aard, gelet op hun omvang, gewicht of samenstelling, niet geschikt zijn om via de reguliere postdiensten te worden geretourneerd; zulks laat het recht van de consument onverlet om de terugzending zelf, op eigen kosten, met een andere vervoerder te organiseren;
 - f. restauratie- en reparatiediensten die, met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument en onder diens erkenning dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de ondernemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd, binnen de bedenktijd volledig zijn uitgevoerd.

Artikel 13 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. De consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan op grond van lid 1, behoudens voor zover de ondernemer niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht vóór het sluiten van de overeenkomst aan de consument heeft verstrekt.

Artikel 14 - Kosten en gevolgen van herroeping

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de rechtstreekse kosten van terugzending van het product volledig voor rekening van de consument. Dit geldt in het bijzonder voor producten (zoals meubilair) die wegens hun aard, omvang of gewicht niet als regulier pakket per post kunnen worden

geretourneerd; de consument dient in dat geval zelf voor passend en voldoende verzekerd transport zorg te dragen. De ondernemer draagt in geen geval bij in de kosten van terugzending.

2. De ondernemer vergoedt alle door de consument verrichte betalingen voor de aangekochte producten, vermeerderd met de door de ondernemer in rekening gebrachte kosten voor de goedkoopste door de ondernemer aangeboden standaardlevering van de producten naar de consument, onverwijld doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de dag waarop de consument de herroeping aan de ondernemer heeft gemeld.
3. De ondernemer is niet gehouden tot vergoeding van enige meerkosten die voortvloeien uit een door de consument gekozen wijze van levering die afwijkt van de door de ondernemer aangeboden goedkoopste standaardlevering. Niet voor vergoeding in aanmerking komen onder meer: (a) de meerprijs voor bezorging boven de begane grond (etage-levering); (b) de meerprijs voor spoed-, express- of dagdeelbezorging; (c) de meerprijs voor bezorging op een door de consument gewenst specifiek tijdstip, dagdeel of dag (waaronder weekend- of avondbezorging); (d) de meerprijs voor bezorging buiten de reguliere werktijden van de ondernemer; (e) bij internationale verzending: de meerprijs boven de door de ondernemer aangeboden goedkoopste internationale standaardverzending; en (f) eventuele verzekerings-, verpakkings- of behandelingskosten die de consument op eigen verzoek heeft laten toevoegen.
4. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel als waarmee de consument heeft betaald, tenzij de consument uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel instemt. De terugbetaling als zodanig is voor de consument kosteloos.
5. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf op te halen, mag de ondernemer wachten met terugbetalen totdat hij het product heeft ontvangen of de consument kan aantonen dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerst valt.
6. De ondernemer is gerechtigd waardevermindering van het product als gevolg van een met artikel 13 strijdig hanteren van het product te verrekenen met het terug te betalen bedrag. De ondernemer informeert de consument hierover gemotiveerd.

Artikel 15 - Reclames en klachten

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst of over een product dienen zo spoedig mogelijk, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk (per e-mail aan info@theresales.nl) bij de ondernemer te worden ingediend.
2. Klachten over zichtbare gebreken of transportschade dienen binnen achtenveertig (48) uur na aflevering te worden gemeld. Klachten over niet direct zichtbare gebreken dienen te worden gemeld binnen een bekwame tijd na ontdekking, en in elk geval binnen twee (2) maanden na ontdekking.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien (14) dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Indien een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, zal de ondernemer binnen veertien (14)

dagen antwoorden met een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen een meer uitvoerig antwoord kan worden verwacht.

4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, is er sprake van een geschil in de zin van Artikel 21.
5. De ondernemer is op dit moment niet aangesloten bij een erkende geschillencommissie. De consument kan een geschil voorleggen aan de bevoegde rechter of - bij een geschil dat voortvloeit uit een online overeenkomst - aan het Europees ODR-platform, te bereiken via <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
6. Het indienen van een klacht schort de verplichtingen van de consument uit de overeenkomst niet op, tenzij de ondernemer schriftelijk anders aangeeft.

Artikel 16 - Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die de ondernemer niet kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan zijn schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in elk geval - doch niet uitsluitend - begrepen: ziekte of uitval van sleutelpersoneel, bedrijfsstoornissen, stagnatie bij toeleveranciers of transporteurs, epidemieën en pandemieën, (burger)oorlog, onlusten, brand, overstromingen, extreme weersomstandigheden, diefstal, stakingen, stremmingen in het transport, overheidsmaatregelen, storingen in communicatie- of betaalsystemen en cyberincidenten.
3. Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van de ondernemer opgeschort. De ondernemer stelt de consument zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van de overmachtssituatie.
4. Indien de overmachtssituatie langer dan dertig (30) dagen voortduurt, zijn zowel de ondernemer als de consument gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat partijen over en weer gehouden zijn tot schadevergoeding. De ondernemer zal in dat geval reeds ontvangen bedragen binnen veertien (14) dagen na ontbinding aan de consument terugbetalen.

Artikel 17 - Aansprakelijkheid

1. De ondernemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan hem toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover deze schade betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden, redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van de ondernemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade.
3. De ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in elk geval wordt verstaan gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en immateriële schade.

4. De aansprakelijkheid van de ondernemer is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van de ondernemer wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Indien de verzekeraar om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van de ondernemer beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag van het product of de dienst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van de ondernemer of diens leidinggevenden, noch voor wettelijke aansprakelijkheid voor gebrekkige producten uit hoofde van titel 3 afdeling 3 van Boek 6 BW (productaansprakelijkheid) of voor aansprakelijkheid ten gevolge van dood of lichamelijk letsel.
6. Iedere vordering tot schadevergoeding jegens de ondernemer vervalt door verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij de wet een kortere termijn voorschrijft.
7. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door of verband houdt met door de consument verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, onoordeelkundig gebruik van het product of het niet opvolgen van aanwijzingen of gebruiksvorschriften.

Artikel 18 - Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de website, productfoto's, productomschrijvingen, logo's, huisstijl en overige door de ondernemer gepubliceerde content berusten uitsluitend bij de ondernemer of zijn licentiegevers.
2. Het is de consument niet toegestaan de in lid 1 genoemde content geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken of voor commerciële doeleinden te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ondernemer.

Artikel 19 - Persoonsgegevens

1. De ondernemer verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de daarop gebaseerde nationale wet- en regelgeving.
2. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door de ondernemer is opgenomen in de privacyverklaring die beschikbaar is op de website van de ondernemer (www.theresales.nl).

Artikel 20 - Verkoop via platformen van derden

1. De ondernemer biedt producten tevens aan via platformen van derden, waaronder Marktplaats, Whoppah en - incidenteel - Catawiki.
2. Bij verkoop via een platform gelden, naast deze algemene voorwaarden, tevens de algemene voorwaarden van het betreffende platform. In geval van strijd tussen deze voorwaarden en de platformvoorwaarden prevaleren, voor zover het dwingendrechtelijke consumentenbeschermingsbepalingen betreft, de voor de consument meest gunstige bepalingen.

3. Voor verkopen via het veilingplatform Catawiki en andere openbare veilingen geldt dat het herroepingsrecht van Artikel 11 niet van toepassing is, zulks overeenkomstig artikel 6:230p aanhef en onder f BW.
4. Voor verkopen via Marktplaats, Whoppah en vergelijkbare (niet-veiling)platformen blijft het herroepingsrecht van Artikel 11 van toepassing, voor zover de betreffende verkoop kwalificeert als een overeenkomst op afstand tussen de ondernemer en een consument.

Artikel 21 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden of de overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen, onverminderd het recht van de consument om een geschil aanhangig te maken bij de volgens de wet bevoegde rechter.
4. Indien de ondernemer zich op de in lid 3 bedoelde forumkeuze beroept, heeft de consument gedurende een maand nadat de ondernemer zich schriftelijk op deze forumkeuze heeft beroepen, de mogelijkheid om voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Artikel 22 - Slotbepalingen

1. De ondernemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden uitsluitend voor overeenkomsten die na de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden worden gesloten. De actuele versie van de algemene voorwaarden is raadpleegbaar op de website van de ondernemer.
2. Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd.
3. Bij eventuele vertalingen van deze algemene voorwaarden prevaleert de Nederlandse versie.
4. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder het in Artikel 2 genoemde KvK-nummer en zijn op te vragen bij de ondernemer en te raadplegen op de website www.theresales.nl.

Bijlage I - Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden indien u de overeenkomst wenst te herroepen)

Aan: TheReSales V.O.F., Koningsweg 1-D, 9731 AM Groningen, e-mail: info@theresales.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten herroep/herroepen (*):

Omschrijving product(en):

Bestelnummer / factuurnummer: _____

Besteld op (DD-MM-JJJJ):

Ontvangen op (DD-MM-JJJJ):

Naam consument(en):

Adres consument(en):

IBAN-rekeningnummer (voor terugbetaling): _____

Handtekening consument(en) (alleen bij papieren indiening):

Datum (DD-MM-JJJJ):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

DEEL B

ALGEMENE VOORWAARDEN ZAKELIJKE KLANTEN

TheReSales V.O.F.

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Afnemer: de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan wel de rechtspersoon, die met de ondernemer een overeenkomst aangaat of aan wie de ondernemer een aanbieding doet;
2. Ondernemer: TheReSales V.O.F., zoals nader omschreven in Artikel 2;
3. Margeregeling: de globalisatieregeling voor gebruikte goederen op grond van artikel 28b van de Wet op de omzetbelasting 1968, op basis waarvan de ondernemer over de winstmarge omzetbelasting afdraagt en de BTW niet afzonderlijk op de factuur wordt vermeld;
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen de ondernemer en de afnemer, waaronder begrepen de overeenkomst op afstand, alsmede iedere wijziging of aanvulling daarop;
5. Producten: de door de ondernemer aangeboden of geleverde zaken, waaronder in het bijzonder tweedehands design- en vintagemeubilair, verlichting, accessoires en daaraan gerelateerde zaken;
6. Diensten: door de ondernemer verrichte diensten, waaronder doch niet beperkt tot restauratie- en reparatiewerkzaamheden en de inkoop van zaken van de afnemer;
7. Schriftelijk: per brief of per e-mail aan de in Artikel 2 vermelde contactgegevens.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Naam ondernemer: TheReSales V.O.F.

Handelend onder de naam: TheReSales

Vestigings- en bezoekadres: Koningsweg 1-D, 9731 AM Groningen

Telefoonnummer: +31 6 31908242

Bereikbaarheid: dinsdag tot en met vrijdag van 08.00 uur tot 17.00 uur; zaterdag van 10.00 uur tot 17.00 uur

E-mailadres: info@theresales.nl

Website: www.theresales.nl

KvK-nummer: 68426518

BTW-identificatienummer: NL857435802B01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten tussen de ondernemer en de afnemer, alsmede op alle uit deze overeenkomsten voortvloeiende of daarmee samenhangende rechtshandelingen en rechtsbetrekkingen.
2. De toepasselijkheid van algemene (inkoop)voorwaarden van de afnemer, onder welke benaming dan ook, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook indien de afnemer in zijn correspondentie naar zijn eigen voorwaarden verwijst.

3. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door de ondernemer zijn aanvaard. Dergelijke afwijkingen of aanvullingen gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarbij zij zijn overeengekomen.
4. Indien deze algemene voorwaarden en de individuele overeenkomst onderling tegenstrijdige bepalingen bevatten, geldt de bepaling in de individuele overeenkomst.
5. Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen treden alsdan in overleg om de nietige of vernietigde bepaling te vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
6. De ondernemer behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden voor overeenkomsten die na de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden worden gesloten.

Artikel 4 - Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van de ondernemer zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van beschikbaarheid, ook indien daarin een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Zij kunnen door de ondernemer worden herroepen, ingetrokken of gewijzigd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Aanbiedingen en offertes gelden voor een periode van dertig (30) dagen na dagtekening, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
3. De aanbiedingen en offertes van de ondernemer zijn gebaseerd op de door de afnemer verstrekte informatie. De afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.
4. Prijzen en andere gegevens uit drukwerk, folders, advertenties, website-uitingen en andere algemene marketinguitingen van de ondernemer binden de ondernemer niet en gelden slechts ter indicatie.
5. Kennelijke verschrijvingen, vergissingen of andere kennelijke fouten in aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen of facturen binden de ondernemer niet.
6. Een aanbieding of offerte heeft geen automatische werking voor vervolgoopdrachten of vervolgaankopen.

Artikel 5 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat: (i) de afnemer een door de ondernemer uitgebrachte aanbieding of offerte uitdrukkelijk en ongewijzigd schriftelijk of per e-mail aanvaardt; (ii) de ondernemer de bestelling of opdracht van de afnemer schriftelijk (waaronder per e-mail) bevestigt; of (iii) de ondernemer feitelijk met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt. In het laatste geval wordt de factuur geacht de overeenkomst weer te geven.
2. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met medewerkers van de ondernemer binden de ondernemer uitsluitend nadat en voor zover deze schriftelijk zijn bevestigd door de ondernemer.

3. Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de afnemer - uitsluitend ter beoordeling van de ondernemer - voldoende kredietwaardig is. De ondernemer is bevoegd om bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van de afnemer te verlangen.
4. De ondernemer is gerechtigd een opdracht of bestelling zonder opgave van redenen te weigeren.
5. Indien de afnemer voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen optreedt, zijn die personen ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
6. De ondernemer is bevoegd bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van derden.

Artikel 6 - Prijzen, margeregeling en BTW

1. Alle door de ondernemer gehanteerde prijzen zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is vermeld. De prijzen zijn voorts exclusief verzend-, transport-, aflever-, verpakkings- en montagekosten, alsmede exclusief heffingen, rechten, douaneformaliteiten en andere van overheidswege opgelegde kosten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De ondernemer verkoopt gebruikte goederen in de regel onder de margeregeling (globalisatieregeling) als bedoeld in artikel 28b van de Wet op de omzetbelasting 1968. Dit betekent dat de BTW door de ondernemer over zijn winstmarge wordt afgedragen en niet afzonderlijk op de factuur wordt vermeld. De afnemer kan op dergelijke aankopen geen voorbelasting aftrekken of terugvorderen. De afnemer wordt hiermee bekend verondersteld en aanvaardt dit.
3. In voorkomende gevallen biedt de ondernemer producten aan waarop de reguliere BTW-regeling van toepassing is. Dit wordt duidelijk vermeld in de advertentie, op het productkaartje of in de offerte, alsmede op de factuur. De BTW wordt dan separaat op de factuur vermeld en is voor de afnemer onder de wettelijke voorwaarden aftrekbaar.
4. De ondernemer is gerechtigd prijzen tussentijds aan te passen indien zich na de totstandkoming van de overeenkomst, maar vóór aflevering, wijzigingen voordoen in prijsbepalende factoren, waaronder materiaalkosten, transportkosten, wisselkoersen, invoerrechten, heffingen of belastingen. De ondernemer informeert de afnemer over de prijswijziging zo spoedig mogelijk.
5. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van kennelijke druk- en zetfouten aanvaardt de ondernemer geen aansprakelijkheid.

Artikel 7 - Betaling

1. Betaling vindt plaats vooruit, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De ondernemer is niet gehouden tot levering of verzending voordat het volledige factuurbedrag, inclusief eventuele verzend- en afleverkosten, op zijn bankrekening is bijgeschreven.

2. Indien schriftelijk een betalingstermijn na factuurdatum is overeengekomen, geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Alle door de ondernemer gehanteerde betalingstermijnen zijn fatale termijnen. De afnemer is van rechtswege in verzuim zodra een termijn is verstreken, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.
4. De afnemer is niet gerechtigd tot verrekening van enige op hem rustende betalingsverplichting met enige vordering die hij op de ondernemer meent te hebben, uit welke hoofde dan ook. Evenmin is de afnemer gerechtigd betalingen op te schorten.
5. Eventuele bezwaren tegen een factuur dienen binnen acht (8) kalenderdagen na factuurdatum, onder duidelijke omschrijving van het bezwaar, schriftelijk bij de ondernemer te worden ingediend, bij gebreke waarvan de factuur als juist en onbetwist geldt. Bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.
6. Bij niet-tijdige betaling is de afnemer vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag van algehele voldoening de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd over het openstaande factuurbedrag.
7. Bij niet-tijdige betaling is de afnemer tevens alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten verschuldigd, inclusief de kosten van door de ondernemer ingeschakelde adviseurs, advocaten en incassobureaus. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag met een minimum van € 500,- exclusief BTW.
8. Betalingen van de afnemer strekken telkens eerst tot voldoening van alle verschuldigde rente en kosten, en vervolgens tot voldoening van de oudste openstaande en opeisbare facturen, ongeacht of de afnemer bij de betaling vermeldt dat deze op een specifieke factuur betrekking heeft.
9. De ondernemer is gerechtigd om, alvorens (verder) te leveren of uit te voeren, van de afnemer gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of andere zekerheid voor de nakoming te verlangen.

Artikel 8 - Levering, transport en risico

1. Als plaats van levering geldt het adres dat de afnemer aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt, tenzij afhaling is overeengekomen.
2. De ondernemer biedt de volgende leveringsmogelijkheden aan, telkens tegen de vooraf overeengekomen kosten: afhalen in de winkel te Groningen, bezorging door de eigen bezorgdienst van de ondernemer, bezorging door een door de ondernemer ingeschakelde externe transporteur (nationaal of internationaal), en pakketpostverzending.
3. Alle door de ondernemer genoemde levertermijnen zijn streeftermijnen en gelden uitdrukkelijk niet als fatale termijnen in de zin van artikel 6:83 aanhef en onder a BW. Overschrijding van een levertermijn geeft de afnemer geen recht op schadevergoeding of op ontbinding, tenzij de afnemer de ondernemer schriftelijk in

- gebreke heeft gesteld en hem daarbij een redelijke termijn tot nakoming heeft gegund van ten minste dertig (30) dagen, en deze termijn ongebruikt is verstreken.
4. De ondernemer is gerechtigd tot deellevering. Deelleveringen kunnen afzonderlijk worden gefactureerd. Op deze deelfacturen is het bepaalde in Artikel 7 onverkort van toepassing.
 5. De afnemer is verplicht de producten op de overeengekomen datum en locatie in ontvangst te nemen. Indien de afnemer de producten niet op het overeengekomen moment in ontvangst neemt of anderszins in gebreke blijft medewerking aan de levering te verlenen, gaat het risico op dat moment over op de afnemer en is de ondernemer gerechtigd de producten voor rekening en risico van de afnemer op te slaan en de daaraan verbonden redelijke kosten (waaronder opslag-, herbezorgings- en administratiekosten) aan de afnemer in rekening te brengen.
 6. De afnemer zorgt ervoor dat het afleveradres goed bereikbaar en veilig is. Eventuele kosten verbonden aan de onbereikbaarheid van het afleveradres, aan een vergeefse aflevering of aan een hernieuwde aflevering zijn voor rekening van de afnemer.
 7. De ondernemer verricht geen montage-, plaatsings- of installatiewerkzaamheden, noch levert hij op een andere etage dan de begane grond, tenzij deze diensten uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
 8. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging bij de afnemer of een door de afnemer aangewezen derde. Indien de afnemer zelf een transporteur aanwijst die niet door de ondernemer wordt aangeboden, gaat het risico over op de afnemer op het moment van overdracht aan deze transporteur.
 9. Bij grensoverschrijdende transporten zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, de Incoterms-regels niet van toepassing. De afspraken met betrekking tot kosten en risico blijken uit de individuele overeenkomst en deze algemene voorwaarden.
 10. De afnemer dient de producten bij aflevering onmiddellijk op zichtbare gebreken, beschadigingen en tekorten te controleren. Zichtbare gebreken, beschadigingen of tekorten dienen binnen vierentwintig (24) uur na aflevering schriftelijk aan de ondernemer te worden gemeld, onder overlegging van foto's en een beschrijving. Bij gebreke hiervan worden de producten geacht in goede staat te zijn afgeleverd.

Artikel 9 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door de ondernemer geleverde producten blijven eigendom van de ondernemer totdat de afnemer alle vorderingen van de ondernemer uit hoofde van de overeenkomst of uit hoofde van enige daarmee samenhangende overeenkomst (waaronder vorderingen tot betaling van de koopprijs, kosten, rente, boetes en schadevergoeding) volledig heeft voldaan.
2. De afnemer is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van de ondernemer te bewaren, gescheiden van zaken van hemzelf of van derden.
3. De afnemer is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verpanden, aan derden in (mede)eigendom over te dragen, in gebruik te geven of op

enige andere wijze te bezwaren, behoudens voor zover die overdracht plaatsvindt in de normale uitoefening van het bedrijf van de afnemer.

4. Indien derden rechten doen gelden op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten, waaronder het leggen van beslag, dient de afnemer de ondernemer daarvan onverwijld op de hoogte te stellen en de ondernemer in staat te stellen haar rechten uit te oefenen.
5. Indien de afnemer tekortschiet in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of de ondernemer goede grond heeft te vrezen dat de afnemer tekort zal schieten, is de ondernemer gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten terug te nemen. De afnemer verleent daartoe onvoorwaardelijk toegang tot de locaties waar de producten zich bevinden. De aan de terugname verbonden kosten komen voor rekening van de afnemer.

Artikel 10 - Staat van de producten, conformiteit en reclame

1. De ondernemer verkoopt overwegend tweedehands, vintage en gebruikte producten. De afnemer aanvaardt uitdrukkelijk dat deze producten niet nieuw zijn en dat daarbij gebruikssporen, kleine beschadigingen, verkleuringen, patine, sporen van eerdere reparaties en overige kenmerken passend bij de leeftijd en voorgeschiedenis van het product aanwezig kunnen zijn. Dergelijke kenmerken gelden niet als een gebrek.
2. De ondernemer vermeldt naar beste weten de bij hem bekende gebreken en bijzonderheden in de productomschrijving, op foto's en/of in de offerte. Hetgeen aldus aan de afnemer ter kennis is gebracht, alsmede hetgeen door of namens de afnemer zelf bij inspectie had kunnen worden geconstateerd, kan niet als non-conformiteit worden ingeroepen.
3. De afnemer heeft een vergaande onderzoeksplicht. De afnemer dient zich voorafgaand aan de aankoop op de hoogte te stellen van de staat, afmetingen, herkomst, bruikbaarheid en overige eigenschappen van de producten en deze - waar redelijkerwijs mogelijk - ter plaatse of op afstand te (laten) inspecteren.
4. De ondernemer verstrekt op tweedehands producten geen garantie en staat niet in voor geschiktheid van de producten voor een bepaald gebruik, tenzij een specifiek gebruik uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Eventuele (fabrieks)garanties van toeleveranciers, fabrikanten of importeurs worden slechts doorgegeven voor zover van toepassing; de ondernemer is hiervoor geen aanvullende partij.
5. Zichtbare gebreken of tekorten dienen, op straffe van verval van alle rechten terzake, binnen vierentwintig (24) uur na aflevering schriftelijk bij de ondernemer te worden gemeld. Niet-zichtbare gebreken dienen, op straffe van verval van alle rechten terzake, direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na ontdekking en in elk geval binnen dertig (30) dagen na aflevering - schriftelijk bij de ondernemer te worden gemeld.
6. De melding als bedoeld in lid 5 dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gestelde gebrek te bevatten, vergezeld van foto's, zodat de ondernemer adequaat kan reageren. De afnemer stelt de ondernemer in staat het gestelde gebrek te (doen) onderzoeken en verleent daaraan alle benodigde medewerking.

7. Vanaf het moment van ontdekking van enig gebrek staakt de afnemer het gebruik van het betreffende product onverwijld en doet hij al het redelijkerwijs mogelijke om (verdere) schade te voorkomen.
8. Indien vaststaat dat een product een gebrek kent waarvoor de ondernemer verantwoordelijk is en dienaangaande tijdig en correct is gereclameerd, zal de ondernemer - naar haar keuze - het product (doen) herstellen, vervangen, dan wel een passende prijsvermindering toepassen. Enige andere aansprakelijkheid of schadeplichtigheid is uitgesloten, onverminderd het bepaalde in Artikel 13.
9. Het indienen van een reclame schort de betalingsverplichtingen van de afnemer niet op.
10. Retourzending, omruiling of ontbinding van de overeenkomst door de afnemer is uitgesloten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De afnemer kan geen beroep doen op enig herroepingsrecht; een dergelijk recht komt uitsluitend toe aan consumenten.
11. In alle gevallen waarin producten - op welke grond dan ook - door de afnemer aan de ondernemer worden geretourneerd, of waarin de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt ontbonden, geannuleerd of ongedaan gemaakt, komen alle kosten van transport, verzending, aflevering en bezorging - zowel de oorspronkelijke (heen)zending als de retourzending - volledig en integraal voor rekening van de afnemer. De ondernemer is in geen geval gehouden tot vergoeding van enige transport-, verzend-, aflever-, bezorg-, verpakkings- of behandelingskosten, noch van eventuele meerkosten voor etage-levering, spoed- of expresbezorging, bezorging op een specifiek tijdstip of dagdeel, weekend- of avondbezorging, internationale verzending of verzekerd transport.

Artikel 11 - Annulering en ontbinding

1. Eenzijdige annulering van een (op afstand) gesloten overeenkomst door de afnemer is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien annulering door de ondernemer wordt aanvaard, is de afnemer een annuleringsvergoeding verschuldigd van ten minste dertig procent (30%) van het factuurbedrag, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige schadevergoeding.
2. De ondernemer is gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, indien:
 - a. de afnemer in verzuim is ten aanzien van de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen jegens de ondernemer;
 - b. de afnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
 - c. het faillissement van de afnemer wordt aangevraagd of uitgesproken;
 - d. ten aanzien van de afnemer een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard;
 - e. de afnemer onder curatele of bewind wordt gesteld;
 - f. beslag op een substantieel deel van het vermogen van de afnemer wordt gelegd;

- g. de afnemer zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt, verplaatst of liquideert;
 - h. de afnemer onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt aan de ondernemer die voor de beoordeling van de overeenkomst van wezenlijk belang waren.
3. Bij ontbinding als bedoeld in lid 2 zijn alle vorderingen van de ondernemer op de afnemer onmiddellijk en volledig opeisbaar.

Artikel 12 - Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan iedere tekortkoming die niet aan de ondernemer kan worden toegerekend, doordat zij niet te wijten is aan zijn schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in elk geval, doch niet uitsluitend, begrepen: ziekte of uitval van sleutelpersoneel, bedrijfsstoornissen bij de ondernemer of zijn toeleveranciers, extreme weersomstandigheden, brand, overstroming, epidemieën en pandemieën, oorlog, onlusten, diefstal, stakingen, transportbelemmeringen, beperkingen of stopzettingen van leveringen door openbare nutsbedrijven, overheidsmaatregelen, storingen in communicatie- of betaalsystemen, cyberincidenten en tekortschietende prestaties van toeleveranciers.
3. Gedurende de overmachtsperiode worden de verplichtingen van de ondernemer opgeschort. De ondernemer meldt de overmachtssituatie zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de afnemer.
4. Indien de overmachtssituatie langer dan zestig (60) dagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder over en weer tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Reeds verrichte prestaties worden alsdan naar evenredigheid verrekend.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van de ondernemer jegens de afnemer, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot hetgeen in dit artikel is bepaald.
2. De ondernemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan hem toe te rekenen toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of een onrechtmatige daad. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden, redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van de ondernemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade.
3. De ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in elk geval begrepen: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, omzetschade, verlies van goodwill, bedrijfsstagnatie, reputatieschade, schade verband houdend met verlies van gegevens en immateriële schade.

4. De totale aansprakelijkheid van de ondernemer uit hoofde van enige overeenkomst is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van de ondernemer wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Indien en voor zover de verzekeraar, om welke reden dan ook, niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van de ondernemer beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de ondernemer aan de afnemer is gefactureerd, zulks met een absoluut maximum van € 2.500,-.
5. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de ondernemer of diens leidinggevenden.
6. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door: (a) onjuiste, onvolledige of niet-tijdige door de afnemer verstrekte gegevens of instructies; (b) onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de producten door de afnemer of door hem ingeschakelde derden; (c) wijziging, bewerking of reparatie van de producten door de afnemer of door hem ingeschakelde derden; (d) blootstelling van de producten aan abnormale omstandigheden; en (e) tekortkomingen of handelingen van door de afnemer voorgedragen of aangewezen derden.
7. De afnemer vrijwaart de ondernemer voor alle aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst of met de door de ondernemer geleverde producten of diensten, alsmede voor alle daarmee verband houdende redelijke kosten, voor zover deze aanspraken of kosten het gevolg zijn van een handelen of nalaten van de afnemer of van voor hem werkzame derden.
8. Iedere vordering van de afnemer tot schadevergoeding jegens de ondernemer vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij de afnemer binnen die termijn een rechtsvordering heeft ingesteld.

Artikel 14 - Inkoop van zaken van de afnemer

1. Indien de ondernemer van de afnemer zaken inkoopt, gelden - naast hetgeen tussen partijen specifiek schriftelijk is overeengekomen - de bepalingen van dit artikel.
2. De afnemer garandeert dat hij de rechtmatige en onvoorwaardelijke eigenaar is van de aangeboden zaken, dat deze zaken vrij zijn van pandrechten, beslagen, aanspraken van derden en andere (beperkte) rechten, en dat hij bevoegd is de zaken aan de ondernemer over te dragen.
3. De ondernemer is gerechtigd de aangeboden zaken voorafgaand aan of bij aanlevering op authenticiteit, staat en eigendom te (laten) onderzoeken. Indien bij dit onderzoek blijkt dat de zaken niet voldoen aan de door de afnemer gegeven omschrijving of aan de gestelde verwachtingen, is de ondernemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, de prijs aan te passen of de zaken te weigeren.
4. Betaling aan de afnemer vindt plaats na feitelijke overdracht en goedkeuring van de zaken door de ondernemer, overeenkomstig de tussen partijen overeengekomen betaalwijze en -termijn.
5. De afnemer vrijwaart de ondernemer voor alle aanspraken van derden die verband houden met de ingekochte zaken, waaronder doch niet beperkt tot aanspraken in

verband met diefstal, verduistering, eigendomsclaims, inbreuk op intellectuele eigendomsrechten en aanspraken voortvloeiend uit een eerdere vervreemding.

6. Indien na inkoop alsnog blijkt dat een aanspraak van een derde of een andere omstandigheid als bedoeld in lid 2 of lid 5 aan de zijde van de afnemer speelt, is de afnemer gehouden het door de ondernemer betaalde bedrag op eerste verzoek terug te betalen, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige schadevergoeding.

Artikel 15 - Restauratie- en reparatiediensten

1. Op door de ondernemer - incidenteel - verrichte restauratie- en reparatiediensten zijn, naast de specifiek overeengekomen afspraken, de bepalingen van dit artikel aanvullend van toepassing.
2. Door de ondernemer uitgebrachte kostenramingen voor restauratie en reparatie zijn indicatief. De ondernemer is gerechtigd meerwerk uit te voeren indien dit voor een deugdelijk resultaat noodzakelijk is; bij een overschrijding van de kostenraming met meer dan tien procent (10%) treedt de ondernemer voorafgaand in overleg met de afnemer, tenzij direct handelen uit hoofde van de zorgplicht is vereist.
3. De ondernemer kan niet instaan voor het bereiken van een bepaald esthetisch of functioneel eindresultaat, gelet op de aard van gebruikt materiaal en de leeftijd van het te restaureren voorwerp. De verbintenis van de ondernemer tot restauratie en reparatie geldt als een inspanningsverbintenis.
4. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade aan door de afnemer aangeleverde zaken als gevolg van verborgen gebreken, materiaalmoetheid of eerdere (niet door de ondernemer uitgevoerde) bewerkingen.
5. Op werkzaamheden die door de ondernemer zijn uitgevoerd, verleent de ondernemer een uitvoeringsgarantie van drie (3) maanden, uitsluitend met betrekking tot de door de ondernemer uitgevoerde handelingen en uitdrukkelijk niet met betrekking tot door de afnemer of derden aangeleverde onderdelen of materialen.
6. De afnemer is gehouden de ter reparatie aangeboden zaken binnen veertien (14) dagen na gereedmelding op te halen, bij gebreke waarvan de ondernemer gerechtigd is redelijke opslagkosten in rekening te brengen. Na drie (3) maanden na gereedmelding is de ondernemer gerechtigd de zaken te verkopen ter verrekening van openstaande vorderingen, onder gehoudenheid het eventuele meerdere aan de afnemer af te dragen.

Artikel 16 - Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de door de ondernemer gepubliceerde content, waaronder begrepen de website, productfoto's, productomschrijvingen, logo's en huisstijl, berusten uitsluitend bij de ondernemer of zijn licentiegevers.
2. Het is de afnemer niet toegestaan de in lid 1 genoemde content geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken of voor commerciële doeleinden te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ondernemer.

3. De afnemer staat ervoor in dat door hem aan de ondernemer verstrekte informatie, afbeeldingen of materialen geen inbreuk maken op rechten van derden en vrijwaart de ondernemer voor alle aanspraken terzake.

Artikel 17 - Persoonsgegevens en vertrouwelijkheid

1. De ondernemer verwerkt persoonsgegevens van contactpersonen van de afnemer in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Meer informatie is opgenomen in de privacyverklaring op www.theresales.nl.
2. Partijen behandelen bedrijfsgevoelige informatie van de andere partij, die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ter kennis komt, vertrouwelijk en gebruiken deze uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 18 - Overdracht van rechten en verplichtingen

1. De afnemer is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen of te bezwaren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ondernemer.
2. De ondernemer is gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst zonder voorafgaande toestemming van de afnemer aan derden over te dragen. De afnemer verleent bij voorbaat zijn medewerking aan een dergelijke overdracht en - voor zover rechtens vereist - zijn instemming daaraan.

Artikel 19 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met de ondernemer, alsmede op deze algemene voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met aanbiedingen van of overeenkomsten met de ondernemer, alsmede met deze algemene voorwaarden, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen. De ondernemer is evenwel gerechtigd geschillen voor te leggen aan de rechter die volgens de wet bevoegd is.

Artikel 20 - Slotbepalingen

1. Wijzigingen van of aanvullingen op een overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk tussen partijen worden overeengekomen.
2. Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigbaar blijken, blijft het overige deel van deze voorwaarden onverminderd van kracht. Partijen treden alsdan in overleg teneinde de nietige of vernietigde bepaling te vervangen door een geldige bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
3. Indien sprake is van vertalingen van deze algemene voorwaarden prevaleert de Nederlandse versie.

4. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel onder het in Artikel 2 genoemde KvK-nummer en zijn op te vragen bij de ondernemer en te raadplegen op de website www.theresales.nl.